# Política de Protección de Datos Usuarios Web

## 01 Responsable del Tratamiento. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

1.1. Caja Rural de Asturias, S.C.C., con CIF F-33007337 y domicilio en Calle Melquíades Álvarez 7, Oviedo, CP 33002. Contáctanos por correo electrónico al Dpto. de Protección de Datos en protecciondedatos@crasturias.com, en el teléfono 985 22 05 91 o en nuestra red de oficinas.

1.2. El Delegado de Protección de Datos (en adelante **DPD**) es la persona encargada de salvaguardar tu privacidad en nuestra Entidad. Si precisas contactar con él, puedes hacerlo en dpo_crasturias@cajarural.com o mediante carta remitida a la dirección anterior, incluyendo la referencia "Delegado de Protección de Datos".

## 02 Alcance. ¿A quién aplica esta Información?

2.1. La presente Información Adicional de Protección de Datos Usuarios Web aplica exclusivamente a los tratamientos que se realizan de los datos recabados a través de los formularios habilitados en las páginas web del responsable del tratamiento.

## 03 Procedencia y categoría de datos. ¿Cuál es el origen y qué categorías de datos tratamos?

3.1. Los datos personales que se gestionen a través de la presente página web serán exclusivamente los que nos facilites a través de los formularios habilitados. No se obtienen datos personales procedentes de otras fuentes.

3.2. Las categorías de datos tratados, en los tratamientos de datos que se exponen en el apartado 4 de la presente Información, son datos identificativos y de contacto: nombre y apellidos, código postal, teléfono y email.

## 04 Finalidad. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

4.1. Trataremos los datos identificativos y de contacto para ponernos en contacto contigo y atender las consultas y solicitudes de información que nos remitas a través de formularios habilitados en nuestra página web.

No se prevé la realización de transferencias internacionales de datos, ni la elaboración de perfiles o decisiones automatizadas para los tratamientos identificados.

## 05 Legitimación. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

5.1. La legitimación para el tratamiento de tus datos personales para la finalidad enumerada en el apartado 4.1 es el consentimiento prestado mediante el envío de los formularios de consultas y solicitudes de información a través de la página web.

## 06 Conservación. ¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

6.1. El plazo de conservación será hasta la resolución de la consulta planteada o hasta que nos indiques la baja como usuario registrado.

## 07 Destinatarios. ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

7.1. Los datos se tratarán por el responsable del tratamiento, así como por los agentes y proveedores con los que la Entidad contrate la prestación de algún servicio. Ello se hará siempre con contratos y garantías sujetos a los modelos aprobados por las autoridades en materia de protección de datos.

## 08 Derechos. ¿Cuáles son tus derechos?

8.1. **Derecho de acceso:** Derecho a conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características de los tratamientos que estamos llevando a cabo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 del Reglamento General de Protección de Datos (en adelante, RGPD).

8.2. **Derecho de rectificación:** Derecho a solicitar la modificación de tus datos personales por ser éstos inexactos, no veraces o desactualizados.

8.3. **Derecho de oposición:** Derecho a solicitar que no se traten tus datos personales para determinadas finalidades. Así, cuando el tratamiento esté basado en tu consentimiento, tienes derecho a retirar tal consentimiento en cualquier momento. Igualmente podrás oponerte al tratamiento de tus datos. Todo ello de acuerdo con el artículo 21 del RGPD.

8.4. **Derecho de cancelación o supresión:** Derecho a solicitar la supresión de tus datos personales cuando el tratamiento ya no resulte necesario.

8.5. **Derecho limitación al tratamiento:** Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, atención a requerimientos judiciales o a exigencias legales.

8.6. **Portabilidad.** Derecho a solicitar la portabilidad de los datos que nos hayas facilitado, para recibirlos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a que se transmitan a otro responsable, de acuerdo con lo establecido en el artículo 20 del RGPD.

8.7. **Revocación del consentimiento.** En cualquier momento puedes revocar el consentimiento que hayas prestado, sin ningún tipo de detrimento o perjuicio.

8.8. **Presentación de una reclamación.** En cualquier momento puedes presentar reclamación ante la autoridad de control competente, considerando que la misma es, en España, la Agencia Española de Protección de Datos, sin perjuicio de las competencias que en su caso ostenten otras entidades autonómicas o supranacionales, de acuerdo con el RGPD y la normativa nacional.

También puedes acudir ante nuestro Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico dpo_crasturias@cajarural.com.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos enunciados, puedes dirigir tu solicitud mediante escrito dirigido a Caja Rural de Asturias, S.C.C., en la dirección C/ Melquíades Álvarez 7, Oviedo, CP 33002, o en la dirección de correo electrónico protecciondedatos@crasturias.com, adjuntando copia de tu DNI u otro documento oficial identificativo.